

Premesse

Le presenti Condizioni di Vendita disciplinano in via esclusiva i contratti di vendita Business to Business (B2B) di prodotti e servizi, conclusi tra FLODRAULIC INDUSTRIAL S.R.L. e i Clienti, anche attraverso il Sito, alle modalità e nei termini di seguito esposti.

Le Condizioni di Vendita sono suddivise nelle Sezioni 1 e 2, rispettivamente dedicate alla vendita off line o tradizionale tra FLODRAULIC INDUSTRIAL S.r.l. e i Clienti e alla vendita on line tramite Sito e nella Sezione 3 relativa alle disposizioni comuni applicabili ad entrambe le tipologie di vendita.

Le Condizioni di Vendita aggiornate sono pubblicate nel Sito www.flodraulicindustrial.com e sono consultabili e scaricabili dal Cliente.

1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

“FLODRAULIC INDUSTRIAL”: FLODRAULIC INDUSTRIAL SRL, a Socio Unico, con sede legale in Granarolo dell’Emilia (BO), 40057 Frazione Cadriano, via Don Giovanni Minzoni 28, Codice Fiscale 03053760371 e P. IVA 00592061204, PEC: flodraulic.ind@legalmail.it (di seguito: FLODRAULIC INDUSTRIAL);

“Cliente”: persona giuridica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali acquista i Prodotti/Servizi da FLODRAULIC INDUSTRIAL;

“Parti”: FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente ove indicati congiuntamente;

“Offerta”: Offerta commerciale dei prodotti emessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL e indirizzata al Cliente;

“Ordine”: Ordine di acquisto dei Prodotti emesso dal Cliente e indirizzato a FLODRAULIC INDUSTRIAL;

“Conferma d’Ordine”: Conferma scritta dell’Ordine emessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL e indirizzata al Cliente; nel caso della vendita on line è la e-mail di FLODRAULIC MOTION SYSTEMS indirizzata sull’account di posta elettronica comunicato dal Cliente, contenente la conferma del ricevimento dell’Ordine;

“Contratto”: si intende, a seconda che si tratti della vendita off line o alternativamente on line, rispettivamente (i) dell’accordo tra FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente costituito congiuntamente dall’Offerta, dall’Ordine, dalla Conferma d’ordine e dalle presenti Condizioni Generali di vendita e/o (ii) dell’accordo tra FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente costituito dalle presenti Condizioni Generali di vendita, dall’Ordine comprensivo delle condizioni particolari di vendita prescelte dal Cliente nello Shop online, nonché dalla Conferma d’ordine.

“Prodotti”: componenti, attrezzature, impianti oleoidraulici e pneumatici.

“Servizi”: ogni servizio accessorio proposto da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente in relazione alle attività di vendita dei Prodotti;

“Sito”: il sito www.flodraulicindustrial.com di proprietà esclusiva di FLODRAULIC INDUSTRIAL;

“Shop on line”: sito e-commerce di FLODRAULIC INDUSTRIAL raggiungibile all’indirizzo <https://shop.flodraulic.com> nel quale il Cliente può effettuare gli acquisti.

Sezione 1- CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA OFF LINE O TRADIZIONALE

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito: Condizioni Generali) si applicano a tutte le forniture di Prodotti da FLODRAULIC INDUSTRIAL a qualsiasi Cliente.

2.2 La vendita dei Prodotti sarà regolata in via esclusiva dalle presenti Condizioni Generali, dall'Ordine e dalla Conferma d'Ordine che costituiscono congiuntamente l'intero Contratto.

2.3 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, le Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi precedente accordo orale o scritto avente il medesimo oggetto.

2.4 Condizioni speciali eventualmente concordate per iscritto tra le Parti dovranno essere coordinate con le presenti Condizioni Generali e inserite nella Conferma d'Ordine. Eventuali Condizioni speciali richiamate dal Cliente nel suo Ordine dovranno ritenersi prive di qualsiasi effetto, se non specificatamente approvate da FLODRAULIC INDUSTRIAL per iscritto.

3. ESCLUSIONI

3.1. Non sono disciplinati nelle presenti Condizioni Generali la progettazione del sistema, l'installazione delle apparecchiature fornite, specifici collaudi e montaggi, manutenzione e interventi fuori garanzia, attività di consulenza, assistenza all'avviamento, formazione, nonché tutte le relative prestazioni e oneri.

3.2 Tali aspetti dovranno essere regolati in via separata e oggetto di specifica pattuizione tra le Parti ed espressamente richiamate nella Conferma d'Ordine.

3.3 Analogamente, i costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi e ogni

altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi d'acquisto.

4. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE/OFFERTA E ACCETTAZIONE

4.1. L'Ordine costituisce una proposta per l'acquisto dei Prodotti, deve essere trasmesso in forma scritta dal Cliente a FLODRAULIC INDUSTRIAL, datato e debitamente sottoscritto da persona a ciò autorizzata, nonché stampato su carta intestata del Cliente.

4.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano ad ogni Ordine.

4.3 Nella compilazione dell'Ordine, il Cliente dovrà indicare il nominativo dell'incaricato autorizzato al ritiro presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL, le coordinate bancarie e la partita IVA per l'emissione dei relativi documenti contabili di avvenuta consegna e avvenuto pagamento.

4.4 Con l'emissione dell'Ordine il Cliente si impegna all'acquisto in modo irrevocabile, a meno che FLODRAULIC INDUSTRIAL rifiuti l'Ordine in quanto non conforme, né nel contenuto, né nella forma a quanto prescritto dalle presenti Condizioni Generali.

4.5 Il Contratto tra FLODRAULIC INDUSTRIAL e il Cliente si perfeziona con la Conferma scritta di accettazione dell'Ordine da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

4.6 Eventuali offerte trasmesse da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente non costituiscono alcun impegno, responsabilità o obbligo in capo a FLODRAULIC INDUSTRIAL e si considerano valide limitatamente alla data in esse indicata ed esclusivamente per la fornitura dei Prodotti oggetto di quotazione. Le offerte perderanno effetto, qualora non pervenga, nei termini in esse indicati, l'accettazione da parte del Cliente, mediante invio di un Ordine strettamente conforme

all'Offerta trasmessa da FLODRAULIC INDUSTRIAL.

4.7 L'accettazione dell'Offerta, da parte del Cliente, costituirà altresì accordo e accettazione delle presenti Condizioni Generali.

5. CONSEGNA

5.1 Se non diversamente pattuito per iscritto dalle Parti, i Prodotti si intendono consegnati con resa Franco Fabbrica/Ex Works (EXW), ovvero presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL, senza imballaggio.

5.2 Il Cliente dovrà farsi carico delle spese di trasporto, di assicurazione e di tutti gli ulteriori adempimenti necessari per trasportare i Prodotti nel luogo di destinazione.

5.3 Il rischio di perdita o danno dei Prodotti viene trasferito da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente con la consegna a quest'ultimo o ad un suo autorizzato (anche vettore) dei Prodotti oggetto del Contratto. FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà responsabile in alcun modo dei danni eventualmente cagionati ai Prodotti o al mezzo di trasporto durante le operazioni di carico presso la propria sede che restano interamente a carico del Cliente.

5.4 I termini di consegna hanno carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi, per cui FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà a nessun titolo responsabile di eventuali danni derivanti dal ritardo nella consegna dei Prodotti. Se non diversamente pattuito per iscritto dalle Parti, i termini di consegna cominciano a decorrere dal momento della conclusione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente debba corrispondere parte del prezzo a titolo di acconto, la decorrenza dei termini è sospesa fino a che il Cliente non vi abbia provveduto.

5.5 I termini di consegna si intendono prolungati di diritto:

1) qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o i materiali necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione dei disegni o degli schemi esecutivi;

2) qualora cause indipendenti dalla volontà e diligenza di FLODRAULIC INDUSTRIAL, ivi compresi ritardi di subfornitori, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

5.6 Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture, la decorrenza dei termini è sospesa e FLODRAULIC INDUSTRIAL può ritardare le consegne fino a che il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.

5.7 I Prodotti si intenderanno consegnati, nella data stabilita nel Contratto, nel momento in cui il Cliente o un suo autorizzato (anche vettore) ritirino i Prodotti presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL, oppure decorso il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta di FLODRAULIC INDUSTRIAL che informa il Cliente che i Prodotti possono essere ritirati. Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti da o per conto del Cliente nel termine sopra indicato, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà, su richiesta del Cliente, immagazzinare i Prodotti per il periodo massimo di 1 (un) mese dalla data di consegna, fatturando al Cliente i costi di magazzino sostenuti, oppure inviare un'ulteriore comunicazione scritta con l'invito al Cliente a provvedere al ritiro nel termine di 7 (sette) giorni, pena la risoluzione di diritto del Contratto e il risarcimento dei danni subiti da FLODRAULIC INDUSTRIAL.

5.8 Qualora le Parti abbiano pattuito che, in caso di ritardata consegna imputabile a FLODRAULIC INDUSTRIAL, quest'ultima sia tenuta a pagare una somma a titolo di penale,

il Cliente non potrà chiedere somme superiori alla penale pattuita, a titolo di risarcimento per i danni derivanti dal ritardo.

6 PREZZO DI VENDITA, PAGAMENTO E REVISIONE DEL PREZZO

6.1 Il Cliente corrisponderà a FLODRAULIC INDUSTRIAL, a titolo di prezzo di acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine (esclusa l'IVA e ogni imposta applicabile).

6.2 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i pagamenti devono essere effettuati a mezzo bonifico bancario anticipato o contrassegno, presso il domicilio di FLODRAULIC INDUSTRIAL o presso l'Istituto di credito da essa indicato.

6.3 Eventuali contestazioni che dovessero sorgere tra le Parti non dispensano comunque il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento indicati nell'Ordine e riportati nella Conferma d'Ordine.

6.4 In caso di ritardo, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori, ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 231/2002 e s.m.i., salva in ogni caso la facoltà per FLODRAULIC INDUSTRIAL di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 9.

6.5 I prezzi originariamente concordati potranno subire variazioni, qualora le quantità ordinate vengano ridotte e venga richiesta una consegna più rapida rispetto a quanto già stabilito.

6.6 In caso di variazione del prezzo, di cui al superiore art. 6.5 che dovrà essere comunicata per iscritto da FLODRAULIC INDUSTRIAL, il Cliente potrà decidere se confermare l'Ordine già inviato ovvero annullarlo. In nessun caso detta variazione si applicherà agli ordini già accettati da FLODRAULIC INDUSTRIAL.

7. ANNULLAMENTI E SOSTITUZIONI

7.1 Il Cliente non potrà cancellare o annullare gli Ordini accettati da FLODRAULIC INDUSTRIAL, salva diversa autorizzazione scritta da parte della stessa.

7.2 FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà la facoltà, mediante invio di una comunicazione scritta nelle forme previste nel presente Contratto, di annullare in tutto o in parte la Conferma d'Ordine e/o di richiedere il consenso espresso del Cliente per la sostituzione, in tutto o in parte, dei Prodotti oggetto dell'Ordine, qualora particolari e comprovate esigenze di produzione, di mercato o di forza maggiore lo richiedessero. Fermo restando che, per dare corso all'eventuale annullamento o sostituzione, il Cliente dovrà prestare il proprio assenso, mediante comunicazione scritta inviata a FLODRAULIC INDUSTRIAL nelle forme di comunicazione previste nel presente Contratto, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta di quest'ultima.

7.3 Qualora non pervenga alcuna comunicazione del Cliente, nel termine e nelle modalità indicate al superiore art. 7.2, FLODRAULIC INDUSTRIAL considererà tale silenzio come assenso alla sostituzione/annullamento.

8. DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI PRODOTTI

8.1 Ogni informazione relativa ai Prodotti (ad esempio informazioni sull'uso/applicazione, dati tecnici, disegni, illustrazioni risultanti da cataloghi, da pubblicità o nel sito internet aziendale) e la relativa documentazione, in qualsivoglia forma resi disponibili, hanno carattere puramente indicativo e saranno vincolanti solo se espressamente menzionati come tali da FLODRAULIC INDUSTRIAL nella Conferma d'Ordine.

8.2 FLODRAULIC INDUSTRIAL, su richiesta del Cliente, potrà mettere a disposizione un campione/prototipo a scopo valutativo. Il campione/prototipo non potrà essere né rivenduto, né considerato parte dei Prodotti oggetto del Contratto.

8.3 FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva il diritto di effettuare eventuali cambiamenti e/o migliorie ai Prodotti descritti, offerti in vendita e pubblicizzati nel proprio sito internet e/o listino prezzi e/o catalogo, senza alcun obbligo di preavviso.

8.4 Eventuali modifiche ai Prodotti richieste dal Cliente dovranno essere concordate tra le Parti, espresse nell'Ordine e accettate da FLODRAULIC INDUSTRIAL nella Conferma d'Ordine. Per l'effetto, il prezzo e i termini di consegna dovranno essere concordati per iscritto e opportunamente adeguati.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Il Contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e con effetto immediato, tramite invio di lettera raccomandata A.R., qualora una delle Parti venga dichiarata fallita o venga sottoposta ad altra procedura concorsuale, ovvero promuova una procedura di concordato stragiudiziale con i propri creditori o venga posta in liquidazione. In tali ipotesi, tutti gli Ordini non ancora evasi, anche quelli già confermati, si intenderanno cancellati.

9.2 Il contratto potrà essere altresì risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., tramite invio di lettera raccomandata A.R. nei casi seguenti:

- 1) in caso di mancata osservanza da parte del Cliente dei termini di pagamento previsti ai sensi dell'art 6, indipendentemente dall'importo;
- 2) per violazione degli obblighi previsti ai sensi degli artt. 22 e 24 del presente Contratto;

- 3) in caso di mancata consegna dei Prodotti per cause imputabili al Cliente, decorsi il termine di cui all'art 5.7;

9.3 A seguito della risoluzione del Contratto, ai sensi dei superiori artt. 9.1 e 9.2, qualsiasi somma dovuta dal Cliente a FLODRAULIC INDUSTRIAL in base al presente Contratto diverrà immediatamente esigibile.

10 RECESSO CONVENZIONALE

10.1 Nel caso in cui il Cliente diminuisca le garanzie che aveva dato o non fornisca le garanzie che aveva promesso, FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà facoltà di recedere dal Contratto.

SEZIONE 2 CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

11. AMBITO DI APPLICAZIONE

11.1 La presente Sezione 2 delle Condizioni di vendita è dedicata alle Condizioni generali di vendita on line che disciplinano in via esclusiva tutti i contratti di vendita (B2B) effettuati a distanza, per mezzo di rete telematica, tramite lo Shop on line e relativi ai Prodotti ivi descritti, offerti in vendita, pubblicizzati e commercializzati.

11.2 La vendita on line dei Prodotti è regolata, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle condizioni particolari di vendita indicate da FLODRAULIC INDUSTRIAL nello Shop on line prescelte di volta in volta dal Cliente (che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possono riguardare il prezzo, le modalità di pagamento, il trasporto, la tipologia di prodotto etc.) che dovranno essere comunque riportate e confermate da FLODRAULIC INDUSTRIAL nella Conferma d'Ordine.

11.3 FLODRAULIC INDUSTRIAL è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti Condizioni generali di vendita on line, con efficacia per le vendite perfezionate successivamente alla pubblicazione sul Sito/Shop on line della nuova versione delle Condizioni di vendita, pubblicazione che costituisce comunicazione delle modifiche.

11.4 Il Cliente prende atto della possibilità di scaricare le presenti condizioni generali dal Sito/Shop on line e acconsente che FLODRAULIC INDUSTRIAL spedisca a mezzo e-mail di riepilogo il collegamento per visualizzarle.

12 PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ON LINE PER VENDITE SU E-COMMERCE

12.1 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate dal Cliente prima di ogni acquisto e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con l'apposizione da parte del Cliente del flag nel relativo campo *“Dichiaro di avere letto compreso e accettato le condizioni generali di vendita”* e del flag di approvazione specifica delle clausole vessatorie, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., all'interno dell'area di acquisto dei Prodotti nello Shop on line, previa registrazione del Cliente nello Shop on line, nonché creazione di credenziali personali del Cliente (user name e password) che gli verranno comunicate a mezzo e-mail, da inserire successivamente negli appositi campi prima di ogni acquisto.

12.2 Il Cliente prende atto che FLODRAULIC INDUSTRIAL non accetterà ordini inoltrati (i) da soggetti che non siano registrati secondo la procedura sopra definita (ii) da soggetti che non siano Clienti B2B come sopra definiti (iii) a mezzo di e-mail ordinaria da Clienti senza la loro preventiva registrazione nello Shop on line. .

12.3 Il Cliente si impegna a non cedere a terzi le predette credenziali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e del loro utilizzo.

12.4 Il Cliente accetta pertanto, sin da ora, come propri, tutti gli ordini inviati a FLODRAULIC INDUSTRIAL con il codice identificativo del Cliente stesso e la sua password, nonché la fattura che sarà emessa con i dati inseriti dal Cliente.

12.5 In caso di perdita delle credenziali, il Cliente sarà tenuto a darne immediata comunicazione a FLODRAULIC INDUSTRIAL per l'annullamento delle credenziali perse e l'attribuzione di nuove credenziali.

12.6 Il Cliente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e, comunque, di ogni dato inserito nell'area di registrazione e nell'area di acquisto dei Prodotti, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di FLODRAULIC INDUSTRIAL. In particolare, il Cliente accetta di ricevere le comunicazioni inerenti agli acquisti fatti nello Shop on line all'indirizzo e-mail indicato nell'area di registrazione.

12.7 FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà richiedere visura camerale o altro documento equipollente al fine di determinare l'esatta identità del Cliente.

12.8 FLODRAULIC INDUSTRIAL declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali eventualmente immessi da terzi nel Sito e/o nello Shop on line anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione del Cliente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto da FLODRAULIC INDUSTRIAL.

13. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA ON LINE

13.1 Per poter acquistare i Prodotti nello Shop on line, il Cliente dovrà accreditarsi inserendo le proprie credenziali personali e dovrà seguire diligentemente e scrupolosamente le indicazioni e le procedure descritte nello Shop on line e nelle presenti condizioni generali di vendita.

13.2 Durante la procedura di acquisto, il Cliente sarà tenuto a prendere visione delle seguenti informazioni e condizioni che sono pubblicate nello Shop on line:

- 1) caratteristiche dei Prodotti, descritte nelle singole schede prodotto;
- 2) prezzo dei Prodotti, con il dettaglio delle imposte, eventuali spese di spedizione e ogni altro costo;
- 3) modalità e termini di pagamento del prezzo dei Prodotti;
- 4) disponibilità, modalità e termini di consegna dei Prodotti;
- 5) ogni altra informazione pubblicata nello Shop on line.

13.3 FLODRAULIC INDUSTRIAL descriverà e presenterà i Prodotti nello Shop on line nel modo più completo e trasparente possibile. Il Cliente riconosce e accetta che potrebbero sussistere incompletezze, imprecisioni o differenze di modesto rilievo tra le fotografie e le descrizioni dei Prodotti presenti nello Shop on line e i Prodotti consegnati.

In particolare, il Cliente riconosce e accetta che fotografie e/o filmati relativi ai Prodotti pubblicati nel sito e/o nello Shop on line hanno carattere indicativo. FLODRAULIC INDUSTRIAL può eliminare e/o sostituire i Prodotti descritti nello Shop on line in qualsiasi momento e senza preavviso e potrà apportarvi delle migliorie tecniche ed estetiche non sostanziali e non peggiorative della qualità del Prodotto. Il Cliente ha diritto di accedere allo Shop on line esclusivamente

per la consultazione e l'effettuazione di acquisti dei Prodotti, non essendogli consentito alcun altro utilizzo dello Shop on line o del suo contenuto che sono protetti da diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, come meglio precisato ai sensi del successivo art. 24.

13.4 Il Cliente può correggere l'Ordine prima della conclusione dello stesso attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione nello Shop on line per individuare e correggere gli errori, oppure può rinunciare ad effettuare l'Ordine abbandonando lo Shop on line senza avere concluso alcun Ordine. Gli ordini possono essere effettuati in lingua italiana e in lingua inglese. Il Contratto di vendita dei Prodotti nello Shop on line si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente cliccherà sul campo "confermo il mio ordine" (che configura accettazione dell'offerta al pubblico fatta da FLODRAULIC INDUSTRIAL nello Shop on line), al termine della procedura di acquisto.

13.5 Al ricevimento dell'Ordine il Cliente riceverà una e-mail di FLODRAULIC INDUSTRIAL riepilogativa dell'ordine. Tale e-mail riepilogativa conterrà il numero dell'ordine, la data e l'orario di effettuazione dell'ordine, il tipo, la quantità e il prezzo dei Prodotti acquistati, le imposte, le eventuali spese di spedizione e ogni altro eventuale costo, i termini e l'indirizzo del luogo di consegna dei Prodotti, l'indirizzo di fatturazione e il collegamento alle presenti condizioni generali di vendita e all'informativa privacy, ai sensi dell'art. 13 GDPR pubblicata nel sito. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati relativi al Contratto contenuti nell'e-mail di riepilogo e a comunicare entro un'ora a FLODRAULIC INDUSTRIAL eventuali correzioni. Fermo restando quanto previsto dagli artt. 14.7 e 15, FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva di effettuare, anche successivamente alla

ricezione dell'Ordine e/o del pagamento, verifiche amministrative, contabili e antifrode. Qualora tali verifiche evidenzino, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) ritardi di pagamento e/o insoluti relativi a ordini precedenti; (ii) superamento di eventuali limiti di credito/fido concordati; (iii) incongruenze nei dati forniti dal Cliente; (iv) esito negativo, non definitivo o comunque non confermato del pagamento elettronico (ivi compresi pagamenti con carta di credito, PayPal o strumenti analoghi), FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà facoltà di:

- (a) sospendere l'evasione e/o la spedizione dell'Ordine;
- (b) richiedere al Cliente, prima di procedere, la regolarizzazione della posizione debitoria e/o un diverso mezzo di pagamento e/o idonee garanzie e/o ulteriore documentazione; e/o
- (c) annullare l'Ordine e recedere dal Contratto senza che ciò dia diritto al Cliente ad alcuno indennizzo o risarcimento.

In caso di sospensione ai sensi della lettera a), FLODRAULIC INDUSTRIAL ne darà comunicazione al Cliente. La sospensione permarrà fino a regolarizzazione della posizione e/o esito positivo delle verifiche; decorso il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione senza che il Cliente abbia provveduto a quanto richiesto, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà annullare l'Ordine e recedere dal Contratto.

In caso di annullamento/recesso e, qualora il pagamento fosse già stato effettuato tramite carta di credito, PayPal o altri strumenti di pagamento immediati, FLODRAULIC INDUSTRIAL procederà, ove tecnicamente possibile, all'annullamento della pre-autorizzazione o, in alternativa, al rimborso dell'importo incassato con il medesimo mezzo

di pagamento. Il Cliente prende atto che i tempi di effettivo riaccredito dipendono dai circuiti di pagamento e/o dagli istituti emittenti e non sono imputabili a FLODRAULIC INDUSTRIAL.

13.6 L'Ordine sarà archiviato presso la banca dati di FLODRAULIC INDUSTRIAL nella sezione "i miei ordini" dalla quale il Cliente può accedere allo storico degli ordini effettuati.

13.7 Il Cliente prende atto e accetta che la disponibilità dei Prodotti commercializzati nello Shop on line si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'acquisto. Tale disponibilità deve essere considerata indicativa perché, per effetto della contemporanea operatività nello Shop on line di più Clienti, i medesimi Prodotti potrebbero essere acquistati contestualmente da altri Clienti, non avendo FLODRAULIC INDUSTRIAL gli strumenti per impedire tale evenienza. In tal caso, i Prodotti verranno acquistati dal Cliente, il cui ordine viene processato per primo dal sistema dello Shop on line. In tal caso, FLODRAULIC INDUSTRIAL darà comunicazione a mezzo e-mail al Cliente, il cui ordine è stato registrato per secondo, non appena scopra la mancanza totale o parziale dei Prodotti e il Cliente potrà recedere dal contratto di vendita entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della predetta e-mail, con comunicazione scritta, a mezzo raccomandata AR o a mezzo PEC o FAX, con obbligo del Cliente di restituire, a proprie spese, i Prodotti eventualmente già ricevuti e obbligo di FLODRAULIC INDUSTRIAL di rimborsare quanto eventualmente percepito dal Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi di sorta a favore del Cliente.

14. CONSEGNA

14.1 La consegna dei Prodotti avverrà secondo le modalità e condizioni indicate dal presente articolo.

14.2 In Italia la spedizione potrà avvenire con corriere oppure Exw (Incoterms 2020): nel primo caso il costo della spedizione dell'Ordine viene calcolato automaticamente nel carrello, nel secondo caso i costi saranno azzerati e il Cliente potrà ritirare direttamente la merce nella data comunicata via e-mail o telefonicamente dal Customer Service presso la sede/magazzino di FLODRAULIC MOTION SYSTEMS.

14.3 Le consegne in Europa avverranno Exw (Incoterms 2020) e il Cliente dovrà farsi carico delle spese di trasporto, di assicurazione e di tutti gli ulteriori adempimenti necessari per trasportare i Prodotti nel luogo di destinazione.

14.4 Il rischio di perdita o danno dei Prodotti viene trasferito da FLODRAULIC INDUSTRIAL al Cliente con la consegna a quest'ultimo o ad un corriere/vettore dei Prodotti oggetto del Contratto.

14.5 FLODRAULIC INDUSTRIAL farà il possibile per consegnare i Prodotti entro i termini di consegna stabiliti e pubblicati nello Shop on line che si intendono indicativi e non perentori e si computano a giorni lavorativi. FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà pertanto a nessun titolo responsabile di eventuali danni derivanti dal ritardo nella consegna dei Prodotti.

14.6 FLODRAULIC INDUSTRIAL comunicherà al Cliente che il prodotto è stato spedito. In caso di mancata consegna dei Prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla data di invio da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL dell'e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto di vendita, dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR, PEC o FAX a FLODRAULIC INDUSTRIAL che

sarà tenuta al rimborso del solo costo del prodotto, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi di sorta a favore del Cliente.

14.7 Il Cliente prende atto e accetta che FLODRAULIC INDUSTRIAL procederà alla consegna dei Prodotti esclusivamente a seguito dell'effettivo incasso del prezzo e della regolarità amministrativa e contabile del Cliente verso FLODRAULIC INDUSTRIAL. In particolare, per i pagamenti effettuati con carta di credito, PayPal o altri strumenti di pagamento elettronici, l'effettivo incasso (e quindi la spedizione) si intende subordinato alla conferma, da parte del gestore dei pagamenti, dell'esito positivo e definitivo della transazione e, ove applicabile, della cattura/addebito (cd. "capture"). L'eventuale pre-autorizzazione (cd. "pre-authorization" o "authorization") non costituisce pagamento e non legittima la spedizione.

14.8 FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà in nessun caso considerata responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti dovuta a cause di forza maggiore, caso fortuito e giustificato motivo, come, a titolo puramente esemplificativo, scioperi, tumulti, agitazioni nel lavoro, mancanza di materia prima, mancanza di energia elettrica, incendi, fermo macchine e qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà e diligenza di FLODRAULIC INDUSTRIAL, (ivi compresi i ritardi dei subfornitori) che impedisca o renda eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

15. MODALITÀ DI PAGAMENTO PER ACQUISTI ON LINE

15.1 Il Cliente corrisponderà a FLODRAULIC INDUSTRIAL, a titolo di prezzo d'acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine (iva inclusa). I pagamenti dovranno essere

effettuati con i mezzi di pagamento indicati nello Shop on line e, segnatamente, carte di credito indicate sul Sito, bonifico bancario, My Bank bonifico immediato e pagamento Paypal. La consegna dei prodotti è subordinata all'effettivo incasso del prezzo.

15.2 Il pagamento del prezzo dovrà avvenire contestualmente all'acquisto. Il Cliente, indicando come modalità di pagamento la carta di credito, (o altro strumento di pagamento elettronico) autorizza FLODRAULIC INDUSTRIAL e/o il gestore dei pagamenti incaricato ad effettuare le operazioni necessarie all'esecuzione della transazione. FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva la facoltà di richiedere copia della carta di identità del titolare della carta di credito. Il Cliente prende atto e accetta che, in funzione delle impostazioni del gestore dei pagamenti, la transazione potrà prevedere una fase di pre-autorizzazione ("*authorization*" o "*pre-authorization*"), cui potrà seguire la cattura/addebito ("*capture*") e il successivo accredito a favore di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

15.3 Il Cliente riconosce e accetta che, ai fini dell'evasione dell'Ordine e della spedizione, il pagamento con carta di credito/strumenti elettronici si intende eseguito solo al momento in cui FLODRAULIC INDUSTRIAL riceve dal gestore dei pagamenti conferma dell'esito positivo e definitivo della transazione e, ove previsto, dell'avvenuta cattura/addebito. In difetto (esito negativo, non definitivo, non confermato, scadenza o mancata cattura della pre-autorizzazione), FLODRAULIC INDUSTRIAL non procederà alla spedizione e potrà sospendere l'Ordine e richiedere al Cliente un diverso mezzo di pagamento; decorso il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi senza che il Cliente abbia effettuato un pagamento valido, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà annullare l'Ordine e

recedere dal Contratto senza che ciò dia diritto al Cliente ad indennizzi o risarcimenti.

15.4 In caso di pagamento, a mezzo bonifico bancario, il Cliente, dopo aver cliccato sul campo "*confermo il mio ordine*", riceverà una e-mail contenente le coordinate bancarie per provvedere al bonifico che dovrà essere disposto immediatamente affinché la somma venga accreditata sul conto corrente di FLODRAULIC INDUSTRIAL, entro 5 giorni dal perfezionamento del contratto di vendita. Nel caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, la merce non si riterrà riservata al Cliente fino all'accredito del bonifico.

15.5 Il mancato pagamento del prezzo entro 5 (cinque) giorni dal termine di cui al superiore art. 15.4 determina la facoltà per FLODRAULIC INDUSTRIAL di risolvere il contratto di vendita, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR, a mezzo PEC o a mezzo FAX, senza necessità di costituzione in mora.

15.6 FLODRAULIC INDUSTRIAL emetterà la fattura e questa sarà inviata secondo la normativa vigente in formato elettronico. Nessuna variazione dei documenti fiscali potrà essere effettuata dopo l'emissione degli stessi.

15.7 Indipendentemente dal mezzo di pagamento prescelto, qualora alla data dell'Ordine (o successivamente, in esito a verifiche) il Cliente risulti non in regola con i pagamenti verso FLODRAULIC INDUSTRIAL (es. presenza di insoluti e/o ritardi di pagamento relativi a forniture precedenti), FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà sospendere l'evasione e/o la spedizione dell'Ordine e richiedere la regolarizzazione della posizione debitoria e/o idonee garanzie. In mancanza di regolarizzazione entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà annullare l'Ordine e recedere dal Contratto, senza che

ciò dia diritto al Cliente ad indennizzi o risarcimenti.

15.8 In caso di sospensione o annullamento dell'Ordine ai sensi dell'art. 13.5 e/o 15.7, qualora sia stato eseguito un pagamento tramite carta di credito, PayPal o altro strumento di pagamento immediato, FLODRAULIC INDUSTRIAL procederà (i) ad annullare la pre-autorizzazione e/o la transazione, ove tecnicamente possibile, ovvero (ii) al rimborso dell'importo incassato mediante il medesimo mezzo di pagamento. Resta inteso che eventuali tempi tecnici di riaccredito e/o costi applicati dall'emittente della carta, dalla banca del Cliente o dal fornitore del servizio di pagamento non sono imputabili a FLODRAULIC INDUSTRIAL.

15.9 La sospensione, l'annullamento e/o il recesso di cui agli artt. 13.5 e 15.7 costituiscono rimedi pattizi a tutela dell'equilibrio contrattuale e non daranno luogo ad alcuna responsabilità di FLODRAULIC INDUSTRIAL per danni diretti o indiretti, fatto salvo il rimborso di quanto eventualmente incassato secondo l'art. 15.8.

16. PREZZI

16.1 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nello Shop on line sono espressi in Euro, al netto dell'IVA e di altre spese accessorie.

16.2 Le spese relative alla modalità di pagamento scelta al momento dell'Ordine sono interamente a carico del Cliente.

16.3 Il Cliente riconosce che FLODRAULIC INDUSTRIAL può aggiornare liberamente e in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti che quindi potranno subire variazioni. Fermo restando che, FLODRAULIC INDUSTRIAL non potrà modificare i prezzi indicati nello Shop on line al momento dell'acquisto e indicati nell'e-mail riepilogativa dell'acquisto. 16.4 In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di

qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da FLODRAULIC INDUSTRIAL del prezzo o della quantità dei Prodotti, FLODRAULIC INDUSTRIAL dovrà darne comunicazione scritta nelle modalità previste nel presente Contratto al Cliente non appena scopre l'errore e ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto di vendita, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, con obbligo del Cliente di restituire, a sue spese, i Prodotti già ricevuti e obbligo di FLODRAULIC INDUSTRIAL di rimborsare quanto percepito dal Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi.

17. DIRITTO DI RECESSO

17.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà inviare a mezzo raccomandata AR, PEC o FAX a FLODRAULIC INDUSTRIAL comunicazione esplicita contenente la decisione di recedere dal Contratto.

17.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data dell'invio della comunicazione di recesso, spedendo i Prodotti a FLODRAULIC INDUSTRIAL presso la sede legale sopra indicata. Tutti i rischi, oneri e costi della restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente.

17.3 I Prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completi della documentazione fiscale annessa.

Condizionatamente al rispetto di quanto sopra, FLODRAULIC INDUSTRIAL provvederà a rimborsare al Cliente l'importo percepito entro un termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti resi, esclusi gli eventuali costi di spedizione documentati per il primo reso. FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà sospendere il rimborso del prezzo fino alla verifica delle condizioni dei Prodotti resi.

17.4 FLODRAULIC INDUSTRIAL eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente per l'acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, il Cliente, che esercita il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a FLODRAULIC INDUSTRIAL, accedendo alla sezione "contattaci" dello Shop on line, le coordinate bancarie (IBAN, SWIFT e BIC) necessarie all'effettuazione del rimborso da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

SEZIONE 3- DISPOSIZIONI COMUNI APPLICABILI ALLA VENDITA OFF LINE O TRADIZIONALE E ALLA VENDITA ON LINE

18. GARANZIA

18.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL garantisce che i Prodotti saranno immuni da vizi e/o difetti materiali di fabbricazione.

18.2 La durata della garanzia è di dodici mesi che decorrono dalla consegna dei Prodotti e per i Prodotti sostituiti in garanzia dal giorno della loro sostituzione. Tale garanzia non è applicabile alle parti di normale usura e a quelle di normale consumo.

18.3 Se non diversamente stabilito per iscritto dalle Parti, il Cliente dovrà denunciare a FLODRAULIC INDUSTRIAL eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti consegnati rispetto all'Ordine e alla Conferma d'Ordine, entro otto giorni dalla consegna per i difetti palesi ed entro otto giorni dalla scoperta per i difetti

occulti, nelle forme di comunicazione previste nel presente Contratto. Decorso tale termine, i Prodotti si intenderanno pienamente conformi all'Ordine e alla Conferma d'Ordine e nessuna responsabilità e/o inadempimento potrà essere imputato, a nessun titolo, a FLODRAULIC INDUSTRIAL.

18.4 La garanzia si intende limitata a difetti dipendenti da cattiva qualità del materiale o della costituzione. Essa non si estende ai difetti dipendenti dal consumo naturale o da imperizia o negligenza del Cliente o a parti di prodotto che per la composizione del materiale o per la natura del loro impiego siano soggetti a rapido deterioramento.

18.5 Entro tale periodo FLODRAULIC INDUSTRIAL al quale il Cliente abbia denunciato il difetto nei termini di cui al superiore art. 18.3, si impegna, a sua scelta, entro un termine ragionevole, avuto riguardo all'entità della contestazione a riparare o sostituire gratuitamente i Prodotti o le parti risultati difettosi.

18.6. Le sostituzioni o le riparazioni vengono di regola effettuate Franco Fabbrica: le spese e i rischi per il trasporto dei prodotti difettosi sono a carico del Cliente. Tuttavia, qualora le Parti ritenessero, in relazione al caso di specie, più opportuno svolgere i lavori necessari alla sostituzione o riparazione presso il Cliente, quest'ultimo sosterrà le spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico messo a disposizione da FLODRAULIC INDUSTRIAL e fornirà tutti i mezzi e il personale ausiliario richiesti per eseguire l'intervento nel modo più rapido e sicuro.

18.7 FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva di valutare la sussistenza del difetto denunciato. L'esame dei difetti e delle loro cause sarà eseguito presso FLODRAULIC INDUSTRIAL e tutte le spese inerenti saranno a carico del Cliente, comprese le eventuali spese di sopralluogo eventualmente richieste. In

nessun caso il Cliente potrà pretendere la risoluzione del contratto.

18.8 La garanzia decade ogniqualvolta i Prodotti difettosi siano stati utilizzati dal Cliente in modo improprio e non conforme alle indicazioni di FLODRAULIC INDUSTRIAL, smontati e/o modificati e/o sostituiti e/o riparati da persone non autorizzate da FLODRAULIC INDUSTRIAL, presentino difetti derivanti da usura, negligenza e/o imperizia del Cliente e/o dei suoi incaricati e/o di terzi. La garanzia decade inoltre qualora il Cliente non abbia effettuato i pagamenti nei modi e nei termini convenuti nel Contratto, con conseguente diritto di FLODRAULIC INDUSTRIAL di non operare le sostituzioni.

18.9 La garanzia non è trasferibile e vale soltanto nei confronti dell'intestatario della fattura.

18.10 La presente garanzia non copre prodotti o componenti manufatti da terzi per i quali si applica la garanzia del costruttore.

19 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

19.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL è esclusivamente responsabile del buon funzionamento di componenti, attrezzature, impianti oleoidraulici e pneumatici forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da FLODRAULIC INDUSTRIAL espressamente indicate.

19.2 La responsabilità complessiva di FLODRAULIC INDUSTRIAL di natura contrattuale, extracontrattuale o a qualsivoglia altro titolo ad essa imputabile, derivante dalla violazione del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, connessa e/o collegata allo stesso, non potrà comunque eccedere il prezzo complessivo effettivamente corrisposto dal Cliente per i prodotti che hanno dato luogo a tale responsabilità.

19.3 FLODRAULIC INDUSTRIAL non è responsabile per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi fabbricati dal Cliente o da terzi, con componenti forniti da FLODRAULIC INDUSTRIAL, anche se le singole apparecchiature siano state montate o collegate secondo schemi o disegni di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

19.4 In ogni caso, al di fuori delle ipotesi disciplinate dal D.P.R. 24 maggio 1988, n. 224, e fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 codice civile, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti o consequenziali, mancati profitti, perdite di produzione o di opportunità, né sarà tenuta a corrispondere, a titolo di risarcimento, somme superiori al valore dei Prodotti.

20 RISERVA DI PROPRIETA'

20.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL si riserva la proprietà dei Prodotti forniti fino all'integrale pagamento del prezzo pattuito e degli oneri fiscali dovuti.

20.2 Il Cliente assume la responsabilità della conservazione dei Prodotti dal momento in cui sono messi a sua disposizione e ha l'obbligo di custodire con la diligenza del buon padre di famiglia i beni ricevuti, impegnandosi a lasciarli ispezionare in qualsiasi momento dal personale di FLODRAULIC INDUSTRIAL o da suoi incaricati, fino al completo pagamento del prezzo della fornitura.

20.3 Il Cliente non può vendere, donare, permutare, costituire in pegno, sequestrare o in alcun altro modo alterare o vincolare i Prodotti oggetto del Contratto fino al pagamento totale del loro prezzo.

20.4 Nel caso siano compiuti a danno del Cliente azioni conservative e/o esecutive sui Prodotti acquistati, il Cliente si impegna a rendere noto all'ufficiale giudiziario la sua qualità di semplice depositario dei beni e ad

avvertire, entro 24 ore, FLODRAULIC INDUSTRIAL dell'accaduto a mezzo raccomandata AR o PEC o FAX.

21 FORZA MAGGIORE

21.1 Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi e imprevedibili e comunque fuori dal controllo di FLODRAULIC INDUSTRIAL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni ad essa imputabili, di per sé tali da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto (quali, a titolo esemplificativo, disastri naturali, norme di legge o di regolamento, guerra, insurrezione, terrorismo, incendio, epidemia, scioperi, sospensione di servizi).

21.2 FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà ritenuta responsabile per alcun ritardo o mancata consegna dei Prodotti, qualora ciò sia dovuto a forza maggiore o comunque a fatti fuori dal proprio controllo, né ad alcun obbligo di riparazione o sostituzione.

22 OBBLIGO DI SEGRETEZZA

22.1 Il Cliente si impegna a mantenere segrete tutte le informazioni e i documenti, sotto qualsiasi forma o natura comunicati e/o appresi da FLODRAULIC INDUSTRIAL nel corso della esecuzione del Contratto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le informazioni confidenziali includono:

- dati, conoscenze tecniche, processi, formule, informazioni e materiale contenente segreti professionali, know-how (sia esso brevettabile e non), sviluppi, invenzioni, programmi informatici, source code;
- codici, documentazione, diagrammi, disegni 2D e 3D, campioni, flow-charts, lavori tecnici, sperimentali e di sviluppo;

- esperienze, tecnologie, design, tecniche manuali, processi, metodi, software;
- soluzioni tecniche derivanti da attività di pianificazione, calcolo, simulazione, costruzione e sviluppo di prototipi;
- informazioni di mercato, di vendita, prezzi e costi, liste clienti, nominativi di contatti, listini prezzi, dati d'inventario, piani di mercato e di business, esigenze tecnico-commerciali di clienti, dipendenti, licenziatari e fornitori e relativi metodi di business, accordi con clienti, dipendenti, licenziatari e fornitori, manuali, reports e dati del personale, dati e notizie relativi a qualsiasi aspetto della produzione, nonché disegni, analisi preliminari, schizzi, campioni o prototipi, etc.

22.2 Fatto salvo quanto sopra previsto, il Cliente non avrà alcun obbligo e non sarà soggetto ad alcuna restrizione relativamente alle informazioni per le quali può provare che:

- sono divenute di pubblico dominio prima della loro divulgazione, oppure in seguito a questa, ma in tal caso in assenza di ogni colpa che possa essergli imputabile;
- sono conosciute dalle Parti in base a documenti scritti in loro possesso nel momento in cui le informazioni vengono scambiate; sono genericamente disponibili e utilizzate a livello industriale;
- sono state ricevute in maniera lecita da terzi, senza restrizione, né violazione del presente Contratto, sempre che gli stessi terzi non abbiano obblighi di riservatezza nei confronti dell'altra Parte rispetto a tali informazioni;
- sono il risultato di sviluppi interni conseguiti in buona fede da appartenenti al proprio personale non avente accesso a queste informazioni confidenziali;
- derivano da osservazione, studio, smontaggio o prova di un prodotto o di un oggetto messo a disposizione del

pubblico o lecitamente in possesso del soggetto che acquisisce l'informazione.

22.3 Il Cliente riconosce il carattere confidenziale delle informazioni comunicategli e in esecuzione del Contratto si impegna:

- a trattare con la massima segretezza tali informazioni e ad adottare tutte le precauzioni e misure di sicurezza volte a proteggere e scongiurare ogni rischio di accesso non autorizzato, uso non consentito e indebita appropriazione delle stesse;
- ad utilizzare le informazioni confidenziali ricevute e/o detenute, esclusivamente per le ragioni previste nel Contratto;
- a non divulgare e/o comunicare tali informazioni a soggetti terzi, senza il preventivo consenso scritto di FLODRAULIC INDUSTRIAL;
- a non duplicare, riprodurre, copiare, registrare in qualsivoglia forma e con qualsiasi mezzo una o più delle informazioni confidenziali ricevute e/ o detenute;
- a restituire e/o distruggere, a semplice richiesta di FLODRAULIC INDUSTRIAL, tutti i documenti e i supporti di qualsiasi genere (ivi comprese le copie e gli estratti), comunque ricevuti e/o detenuti che contengano o si riferiscano alle informazioni confidenziali di FLODRAULIC INDUSTRIAL.

22.4 Il Cliente dichiara e riconosce che l'accesso autorizzato alle informazioni confidenziali di FLODRAULIC INDUSTRIAL non costituisce cessione della titolarità, né riconoscimento in suo favore di alcun diritto sulle informazioni condivise ma è finalizzato esclusivamente alla esecuzione del Contratto.

22.5 Gli obblighi assunti dal Cliente si estendono anche a tutti i dipendenti e/o collaboratori dello stesso

(indipendentemente dalla tipologia giuridica di collaborazione) che hanno necessità di conoscere dette informazioni confidenziali per l'esecuzione del Contratto. Pertanto, il Cliente dichiara e garantisce che tali soggetti rispetteranno i menzionati obblighi, restando totalmente responsabile per gli eventuali inadempimenti da parte di questi ultimi.

22.6 Il Cliente si impegna ad avvisare tempestivamente FLODRAULIC INDUSTRIAL di ogni eventuale uso non autorizzato o divulgazione indebita delle informazioni confidenziali di cui venga a conoscenza e a fornire alla stessa tutta l'assistenza necessaria per far cessare l'uso e/o la divulgazione non autorizzati.

23 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

23.1 FLODRAULIC INDUSTRIAL garantisce il pieno rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali in tutte le fasi del rapporto con il Cliente.

23.2 Il Trattamento dei dati personali da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL avverrà nei termini e secondo le modalità indicati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR, consultabile in versione completa nel sito internet www.flodraulicindustrial.com

23.3 Ciascuna Parte si impegna a mantenere reciprocamente indenne l'altra da ogni pretesa risarcitoria derivante da eventuali trattamenti illeciti di dati personali derivanti dall'inosservanza del GDPR e della normativa nazionale applicabile.

24 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

24.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale (a titolo esemplificativo, brevetti, marchi, disegni e modelli, segreti commerciali, know-how, diritti d'autore, informazioni tecniche e

commerciali relative ai Prodotti, nonché qualsiasi software eventualmente fornito da FLODRAULIC INDUSTRIAL), protetti o comunque proteggibili, creati e/o acquisiti da FLODRAULIC INDUSTRIAL prima del Contratto e nel corso della esecuzione dello stesso rimangono nella titolarità esclusiva di FLODRAULIC INDUSTRIAL. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni condotta che possa violare o compromettere tali diritti.

24.2 In caso di contestazioni e/o pretese e/o azioni da parte di terzi per violazione di diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto oggetto del Contratto, FLODRAULIC INDUSTRIAL potrà discrezionalmente e a proprie spese (i) fornire al Cliente il diritto di continuare a usare tale Prodotto; (ii) sostituire il Prodotto con un altro prodotto o parti di esso che abbia simile funzionalità e non incorra in violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi (iii) modificare il Prodotto in modo da non violare diritti di proprietà intellettuale di terzi (iv) ritirare il Prodotto o parti di esso e rimborsare il prezzo di acquisto, previa deduzione di un ragionevole importo per l'uso, il danneggiamento o l'obsolescenza del Prodotto. Nei limiti consentiti dalla legge, i rimedi sopra indicati rappresentano le uniche misure previste nei confronti del Cliente e, in ogni caso, la responsabilità di FLODRAULIC INDUSTRIAL non potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto oggetto di contestazione.

24.3 Nei limiti consentiti dalla legge, FLODRAULIC INDUSTRIAL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e i rimedi sopra previsti non saranno quindi applicabili, in caso di violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi derivanti (a) dalla modificazione dei Prodotti da parte del Cliente e/o di suoi incaricati (b) dall'assemblaggio dei Prodotti con altri prodotti (c) dall'uso dei Prodotti in processi

realizzati dal Cliente e/o dai suoi incaricati o (d) dall'osservanza da parte di FLODRAULIC INDUSTRIAL di istruzioni, disegni, progetti e specifiche del Cliente. In tali ipotesi, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne FLODRAULIC INDUSTRIAL da ogni danno, spesa o responsabilità, a qualsiasi titolo subiti dal Cliente e/o da eventuali pretese di terzi connesse alle suddette ipotesi.

25 COMUNICAZIONI

25.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata con scambio di corrispondenza scritta, a mezzo raccomandata AR presso la sede di FLODRAULIC INDUSTRIAL S.r.l., oppure a mezzo PEC: flodraulic.ind@legalmail.it

26 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

26.1 Le presenti Condizioni Generali e il Contratto sono regolate dalla legge italiana.

26.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'interpretazione, esecuzione, validità o risoluzione del presente Contratto sarà devoluta, in via esclusiva, alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Italiana e per essa sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna, con esclusione di qualsiasi foro concorrente.

27 DIVIETO DI RIESPORTAZIONE IN RUSSIA O PER L'USO IN RUSSIA ("C.D. CLAUSOLA NO RUSSIA")

27.1 Il Cliente ha il divieto di vendere, esportare o riesportare direttamente o indirettamente nella Federazione Russa o per uso nella Federazione Russa alcun prodotto fornito nell'ambito del Contratto o ad un accordo ad esso collegato che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12 octies del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio dell'Unione Europea.

27.2 Il Cliente si impegna a fare del suo meglio per garantire che lo scopo del paragrafo 1 non venga vanificato da terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori.

27.3 Il Cliente crea e mantiene un meccanismo di monitoraggio adeguato al fine di individuare comportamenti di terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori che possano vanificare lo scopo del paragrafo (1).

27.4 Qualsiasi violazione dei paragrafi (1), (2) o (3) costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del Contratto ed FLODRAULIC INDUSTRIAL avrà il diritto di chiedere:

- (i) la risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. e
- (ii) l'applicazione di una penale pari al 30% del valore totale del Contratto o del prezzo delle merci esportate, se superiore, salvo il risarcimento del maggior danno.

27.5 Il Cliente informa immediatamente FLODRAULIC INDUSTRIAL di eventuali problemi nell'applicazione dei paragrafi (1), (2) o (3), comprese eventuali attività pertinenti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo del paragrafo (1). Il Cliente mette a disposizione di FLODRAULIC INDUSTRIAL le informazioni relative al rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi (1), (2) e (3) entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

28. DISPOSIZIONI FINALI

28.1 Il mancato esercizio di ciascuna parte dei diritti derivanti dal presente Contratto (e più in generale dei propri diritti) non costituirà una rinuncia a tali diritti, né opererà in modo tale da impedirne l'esercizio futuro.

28.2 È fatto divieto al Cliente di cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, il

Contratto e/o i propri diritti o obblighi da esso derivanti.

28.3 L'invalidità o l'inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non inciderà sulla validità delle altre clausole o della restante parte della clausola. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida ed efficace la cui portata sarà la più simile possibile a quella della clausola originale.

28.4 Qualsiasi modifica al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

Data e luogo

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara espressamente di avere letto attentamente ogni singola condizione generale di vendita, nonché di accettare specificatamente i seguenti articoli: Art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 (Consegna); Art. 6.3, 6.4 (Prezzo di vendita, pagamento e revisione del prezzo); Art. 9 (Clausola risolutiva espressa); Art. 10 (Recesso Convenzionale); Art. 11.3 (Ambito di applicazione); Art. 13.5 (annullamento/sospensione dell'ordine); Art. 14.5 (Esclusione danno da ritardo); Art. 14.6 (Esclusione indennizzo); 14.7 (Spedizione subordinata all'esito positivo della transazione); Art. 15.3 (Conferma esito positivo della transazione/annullamento dell'ordine); Art. 15.5 (Risoluzione del contratto); Art. 15.7 (Sospensione in caso di insoluti); Art. 15.9 (Esclusione della responsabilità); Art. 16.3 (Aggiornamento prezzi); Art. 16.4 (Esclusione Indennizzo); Art. 17.3 (Sospensione del rimborso del prezzo); Art. 18.2, 18.3, 18.4, 18.5, 18.7, 18.8., 18.9

(Garanzia); Art. 19 (Limitazione di Responsabilità); Art. 20 (Riserva di proprietà); Art. 21 (Forza maggiore); Art. 22 (Obbligo di segretezza); Art. 23 (Trattamento dei dati personali); Art. 24 (Diritti di Proprietà Intellettuale); Art. 26 (Legge applicabile e foro competente); Art 27 (Divieto di riesportazione in Russia o per l'uso in Russia); Art. 28 (Disposizioni Generali).

Data e luogo

Il Cliente
